Általános Szerzõdési és Felhasználási feltételek

Amennyiben aktív felhasználója ill. vásárlója kíván lenni a www.ultrahangosriaszto.hu webáruháznak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerzõdési Feltételeinket és csak abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, ha annak minden pontjával egyetért, és kötelezõ érvényûnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra. Kizárólagosan elektronikus formában kerül megkötésre, a késõbbiekben nem kereshetõ vissza, magatartási kódexre nem utal. A Webáruház mûködésével, megrendelési, és szállítási folyamataival kapcsolatosan felmerülõ kérdések esetén a megadott elérhetõségeinken állunk rendelkezésére.

A Webáruház üzemeltetõje fenntartja a jogot a jelen Általános Szerzõdési Feltételek egyoldalú módosítására. A módosításról rövid felhívás formájában tájékoztatja Felhasználóit, amelyet a www.ultrahangosriaszto.hu online kereskedelmi portál Hírek felületén közzétett értesítés tartalmaz.

A módosítást követõen a Szolgáltatás használata a jelen ÁSZF módosításának elfogadását jelenti.

A Webáruházban történõ vásárlás alapfeltétele, hogy a **Vásárló** minden tekintetben elfogadja a jelen Vásárlói Tájékoztatóban (**Általános Szerzõdési Feltételek**ben) foglalt feltételeket. E feltételek elfogadását jelenti a **"Megrendelés"** gombra történõ kattintás.

A szerzõdés fõbb pontjai:

Szerzõdõ Felek
Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
Rendelési információk ismertetése
A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
A megrendelt termékek fizetésével, kiszállításával kapcsolatos tudnivalók
A házhoz szállítás díjairól szóló tájékoztató
Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
Panaszkezelési, jótállási, garanciális információk, tudnivalók
Az elállási jog ismertetése, és az elállási jog gyakorlásának menetérõl szóló tájékoztató
Reklamáció, javításra vagy cserére vonatkozó szabályok
Információk az adatvédelemrõl, az információk tulajdonjogáról

Szerzõdõ Felek:

A Webáruház üzemeltetõje (a továbbiakban: Eladó)

Pádárné Kis Ildikó EV.
Székhely: 3372 Kömlõ Bocskai István út 45/1.
Adószám: 68454667-1-30
Vállalkozó engedély kiadását a Budapest, X. kerületi Okmányiroda végezte.
Szerzõdés nyelve: Magyar
Elektronikus elérhetõség: ultrahangosriaszto@gmail.com
Telefonos elérhetõség: 0650-135-1350

A Webáruház vevõje, a továbbiakban Vásárló

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A Webáruház kereskedelmi felületén megjelenített termékek on-line vásárlással, azon belül házhoz szállítással vagy személyes átvétellel rendelhetõek meg.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak bruttó fogyasztói árak, melyek tartalmazzák a törvényben elõírt ÁFA-t, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját.

Rendelési információk

A rendelés menete

A Vásárlónak lehetõsége van az áruház termékei közül megrendelés útján vásárolni.

A Vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bõvebb leírását. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben csupán illusztrációként szolgálnak. Az Eladó nem vállal felelõsséget az esetleges technikai ismertetõk rajta kívül álló okok miatt történõ elõzetes bejelentés nélküli változása miatt.

A Vásárló a megvásárolni kívánt terméket a ,,Kosárba" gomb megnyomásával egy virtuális kosárba

helyezi. A Kosár ,,Megtekintés" gombjára kattintva megtalálja a vásárlása során kosárba helyezett összes terméket, valamint a számla végösszegét. Itt ellenõrizheti rendelése helyességét is, különös tekintettel a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthat. Ismét megtekintheti az egyes termékek fogyasztói árát, és a kosár teljes tartalmának értékét.

A rögzített adatok módosítására, törlésére, újabb termék rögzítésére a ,,Megrendelés" gombra kattintás elõtt van lehetõsége.
Ha már minden kívánt termék a kosárban van, a ,,Tovább" gombra kattintva regisztrált vásárlóként egyszerûen lépjen be, ha nincs regisztrálva, akkor itt megteheti regisztrációját.

Még egyszer ellenõrizze a kosár tartalmát, válasszon fizetési módot, illetve válasszon az áru átvételének, kiszállításának lehetõségei közül. Ha nem személyesen veszi át a megrendelt terméket, adjon meg szállítási címet, és ellenõrizze a szállítási költséget is.

A rendelés elküldése

Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a ,,Megrendelés" gombra.

Bármely termék megrendelése csak abban az esetben lehetséges, ha a Vásárló elõzõleg elolvasta, tudomásul vette és elfogadta jelen Általános Szerzõdési Feltételeket.

A www.ultrahangosriaszto.hu webáruház nem köt szerzõdést kiskorúakkal. A megrendelõ a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

A Vásárló a megrendelés elküldésével tudomásul veszi, hogy rendelése Nyilatkozatnak minõsül, mely fizetési kötelezettséget von maga után.

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik Hétfõ-Péntek 8-19 óráig. Megrendelés leadására a megrendelés feldolgozásaként megjelölt idõpontokon kívül is van lehetõség. Munkaidõ lejárta után történõ rendelés esetén az azt követõ munkanapon kerül feldolgozásra. Általános teljesítési határidõ: a visszaigazolástól számított 3 munkanapon belül.

Amennyiben valamely termék vonatkozásában ettõl eltérõ szállítási határidõt tudunk biztosítani, ezt ügyfélszolgálatunk e-mailben vagy telefonon jelzi.

A megrendelt termékek fizetésével, kiszállításával kapcsolatos tudnivalók

A Vásárló a megrendelt terméket átveheti személyesen elõzetes egyeztetés után Budapest, XVI. kerületi üzletünkben, vagy kérheti annak házhoz szállítását.

Amennyiben megrendeléskor az áru átvételeként a házhoz szállítást jelölte meg, a megrendelt termék értékét (a teljes vételárat szállítási költséggel együtt) elõre át kell utalnia, vagy a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetnie.

A webáruház bizonyos esetekben elõleget kérhet nagyobb összegû rendelés vagy egyéb, egyedi igények felmerülése esetén.

Az automatikus visszaigazolásban szereplõ végösszeg a termékek árát teljes körûen tartalmazza. A fuvarköltséget a rendelés rögzítésekor rendszerünk a rögzített súlyadatokat figyelembe véve kalkulálja. A fuvarköltség megemelkedhet túlméretes, vagy 40 kg-ot meghaladó súlyú csomag rendelése esetén. **Ezért a visszaigazoló e-mailben kapott fuvardíj kizárólag tájékoztató jellegû, és csak normál méretû csomag esetén végleges. Ha a rendelés visszaigazolásakor kapott fuvarköltség bármely ok miatt változik, arról ügyfélszolgálatunk e-mailben vagy telefonon tájékoztatja a Vásárlót.**
A házhoz szállítás díjait a Szállítási módok tartalmi oldalon foglaltuk össze.

A számlát és a garanciaköteles termékek garanciajegyét a csomag minden esetben tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár jelenlétében szíveskedjék megvizsgálni, és az esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzõkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot! Utólagos, jegyzõkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

A házhoz szállítás díjairól szóló tájékoztató

Házhoz szállítás, információk

A szállítási díjak esetében a súly-megjelenítési hibákból adódó szállítási díjkülönbség kiszámlázásának jogát a vállalkozás fenntartja. Nagy térfogatú, de viszonylag kisebb súlyú termékek esetében a rendszer által kalkulált díjak szintén változhatnak, mely esetben a szállítási díjkülönbség kiszámlázásra kerül. Ilyen esetben ügyfélszolgálatunk külön értesíti a Vásárlót. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A konkrét szállítási díj a rendelés visszaigazolásában kerül ismertetésre.

Elõre utalás választása esetén mindenképpen várja meg Ügyfélszolgálatunk jelentkezését, és csak az egyeztetést követõen utaljon.

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

Eladó megrendeléseit az MPL futárszolgálat teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti idõszakban. Amennyiben ebben az idõszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerû pl. munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg. Az át nem vett csomagok szállítási költségét a Vásárlóra terheljük.

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben elõre tud utalni, vagy a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak. Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a Vásárlónak kell megfizetnie, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének elõre történõ átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani.

Panaszkezelési, jótállási, garanciális információk, tudnivalók

Panaszkezelés

A Vásárló, amennyiben a vásárlással kapcsolatban panasszal kíván élni, ezt megteheti e-mailen: ultrahangosriaszto@gmail.com ill. telefonon a 0630-589-4466 elérhetõségeken.

Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követõen a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsõfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: http://jarasinfo.gov.hu

A Vásárló panaszával, észrevételével az alábbi szervekhez (is) fordulhat:

- Helyi Polgármesteri Hivatal jegyzõje:

Dr. Szabó Krisztián

Cím: 1102 Budapest, Szent László tér 29. I. emelet 101.

Levelezési cím: 1475 Budapest, 10 Pf.35.

Telefon: 061-433-8202

- Budapest Fõváros Kormányhivatala
Mûszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Fõosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 144.
Telefon: 061-450-2598
E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

- Kereskedelmi és Iparkamara Békéltetõ Testülete:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Telefon: 061-488-2131, Fax: 061-488-2186

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemrõl

,,29. § (11)149 A vállalkozást a békéltetõ testületi eljárásban együttmûködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a (8) bekezdésben rögzített tartalommal, az ott említett határidõn belül válasziratát megküldeni a békéltetõ testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltetõ testületet mûködtetõ kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttmûködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelõ írásbeli egyezségkötés lehetõségének felajánlására terjed ki.

(12)150 A (11) bekezdésben meghatározott együttmûködési kötelezettségét megsértõ vállalkozásról a békéltetõ testület értesíti a székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságot."

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetõségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná õket ebben. Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét. A portálon Ön és a kereskedõ, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet. Az online vitarendezési platform itt érhetõ el:

https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU

Garancia

A termékekre gyártótól függõen 12, 24 illetve 36 hónap, 15 év és 21 év garanciát vállalunk. A termék meghibásodása esetén a készülékhez mellékelt garancialevélen megjelölt címen és telefonszámon, valamint egyéb elérhetõségeinken kaphat bõvebb felvilágosítást a teendõkrõl. A termékek garanciális szervizpontjára történõ eljuttatásának költsége a Vásárlót terheli. A meghibásodott készüléket elõzetes egyeztetést követõen az Otthonod a Kert webáruház részére is megküldheti.

Az elállási jog ismertetése, és az elállási jog gyakorlásának menetérõl szóló tájékoztató

Elállás joga

A Vásárló a megrendelt termék kézhez vételétõl számított 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállhat a szerzõdéstõl. Amennyiben ezt jelezte e-mailben, telefonon vagy személyesen, a termék visszaküldésére további 14 naptári nap áll rendelkezésére, vagyis a csomag visszaküldését a kézhezvételt követõen 28 munkanapon belül kell megoldania. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerû használatból adódó anyagi kár megtérítését.
Az elállási jog gyakorlásának feltétele, hogy a termék hibátlan, használható, ill. további értékesítésre alkalmas állapotban legyen.

A termék visszaküldése
A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minõségi állapotában vesszük vissza!

Amikor a Vásárló nem élhet az elállás jogával:

Ha a megrendelt termék kifejezetten a Vásárló által meghatározott igények alapján, egyedi kérésének megfelelõen került elõállításra.

A vállalkozó a termék visszaérkezését követõen a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésõbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti a megadott elérhetõségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történõ jelzés alkalmával a postára adás idõpontját vesszük figyelembe, telefonon történõ jelzés alkalmával pedig a telefonhívás dátumát. Postai úton történõ jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza egy elõzetesen egyeztetett címre (ez lehet az Eladó székhelye vagy más, elõzetesen egyeztetett cím.) Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvéttel) küldött csomagokat a webáruháznak nem áll módjában átvenni! Igény szerint cégünkkel szerzõdésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni. Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerû használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerû használatából eredõ károk megtérítése a Vásárlót terheli! A termék visszaérkezését követõ 14 napon belül az Eladó a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát (egyeztetés alapján postai úton történõ visszajuttatás is lehetséges).

10. **Reklamáció, javításra vagy cserére vonatkozó szabályok**

A webáruházban megvásárolt termékek egy része garanciális szabályok alá esik. Különösen ilyenek az elektromos berendezések, melyeknél a garancia idõtartama a vásárlástól számított 12-24-vagy 36 hónap. A garancia érvényesítése a számla és/vagy a jótállási jegy birtokában lehetséges.

A webáruház részére visszaküldött termékkel meg kell küldeni a hibajelenséget részletesen leírva. A webáruház a hibás készüléket kivizsgáltatja, és javítás vagy csere után visszaküldi a vásárlónak.

Amennyiben a vásárló postai úton küldi a javítandó terméket, akkor a vásárlótól a webáruházig történõ postai díjat a vásárló fizeti. A javított termék vásárlóhoz való elszállítása a webáruház költségén történik. A webáruház olyan csomagot, melyért fizetni kell, nem vesz vissza. Amennyiben a vásárló a terméket "címzett fizeti a postaköltséget" módon adta fel, a webáruház a terméket nem veszi át.

Általános szabály, hogy a cserére vagy javításra küldött termék postai díjából egy utat a vásárló, egyet pedig a webáruház fizet.

11. Adatvédelem, az információk tulajdonjoga

A Webáruház használata során az Eladó a részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a Futárszolgálat, vagy annak alvállalkozója (a megrendelés kézbesítéséhez). A Webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célból (IP cím, látogatás idõtartama, stb). Ezen adatokat az Eladó kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookiek engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészõje beállításaiban. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészõjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat Eladó a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a Webáruház oldalain leadott megrendelésbõl készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott idõszakra. A Webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat az Eladó bizalmasan kezeli, a leiratkozás lehetõsége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhetõ a megadott elérhetõségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az otthonodakert@gmail.hu e-mail címen.

Ön az adatkezelés idõtartamán belül tájékoztatást kérhet az Adatkezelõtõl a személyes adatai kezeléséről. Az Adatkezelõ a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idõ alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthetõ formában tájékoztatja Önt a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, idõtartamáról, továbbá - amennyiben az adatok továbbítására is sor került - arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Az információk tulajdonjoga

A ,,Tartalom" magában foglalja - anélkül, hogy erre korlátozódna - a Weboldalon feltüntetett logókat, stilizált szemléltetõket, kereskedelmi szimbólumokat, statikus képeket, dinamikus képeket, multimédia szövegeket és/vagy tartalmat, melyek kifejezetten Eladó tulajdonát képezik és Eladó fenntartja az ilyen értelemben közvetlen és közvetett módon (felhasználási és/vagy közlési engedély révén) szerzett minden jogát.

A Vásárlónak nem áll jogában a ,,Tartalmat" másolni, terjeszteni, közölni, harmadik felekhez átküldeni, módosítani és/vagy más módon megváltoztatni, felhasználni, valamihez csatolni. Nem áll jogában a ,,Tartalmat" a Weboldalon kívül használni, az Eladó által eredetileg kívánttól eltérõ bármely más kontextusba helyezni, továbbá az Eladó ,,Tartalom" feletti szellemi tulajdonjogát igazoló jeleket eltávolítani, valamint nem áll jogában részt venni a ,,Tartalom" másolásával, módosításával vagy kitûzésével megvalósított anyagok átküldésében, eladásában, terjesztésében, csakis az Eladó kifejezett módon tett írásos beleegyezésével.

A Vásárló a ,,Tartalom" egyes elemeit csak személyes és nem kereskedelmi célból másolhatja le, küldheti vagy használhatja, és csakis akkor, ha ez nem ellenkezik e Dokumentum elõírásaival.

Az Eladó külön megállapodás keretében a Vásárlónak megadhatja egy bizonyos ,,Tartalom" vonatkozásában a használati jogot. E használati jog csakis az adott megállapodásban meghatározott ,,Tartalomra" terjed ki, és nem jelenti az Eladó szerzõdéses kötelezettségét az illetõ Vásárlóval szemben vagy bármely olyan harmadik féllel szemben, amely bármilyen eszközzel hozzáférést nyer ehhez az átküldött ,,Tartalomhoz", és amely esetleg õt megsértheti vagy megsérti bármely módon a felhasználási egyezmény idején vagy annak lejárta után.

A jelen általános szerzõdési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók. A Webáruház oldalainak böngészésével, megrendelésének rögzítésével elfogadja Eladó Általános Szerzõdési Feltételeit, valamint adatkezelési elveit.

A **www.ultrahangosriaszto.hu** webáruházának felületén süti (cookie) fájlokat használ. Ezeket a fájlokat az Ön gépén tárolja a rendszer. A cookie-t a Felhasználó képes törölni saját számítógépérõl, illetve beállíthatja böngészõjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal mûködése nem A cookie célja az adott oldal minél magasabb színvonalú mûködésének biztosítása a felhasználói élmény növelése érdekében teljes értékû.
A cookie-k személyek azonosítására nem alkalmasak, szolgáltatásaink biztosításához szükségesek.
Az oldal használatával Ön beleegyezik a cookie-k használatába.